

Internationale Gesellschaft für Sterbebegleitung und  
Lebensbeistand e.V. HOSPIZBEWEGUNG

A - 1090 Wien, Währinger Straße 3/11, Tel: 01 - 969 11 66, Fax DW: 90, E-Mail: [bildung@igsl.at](mailto:bildung@igsl.at)

# LEHRGANG QUALITÄTSMANAGEMENT

MIT SCHWERPUNKT HAUSKRANKENPFLEGE UND  
24-STUNDEN-BETREUUNG **2020/2021**

WEITERBILDUNG NACH § 64 GUKG



# Impressum

## **IGSL Hospizbewegung**

Währinger Straße 3/11  
1090 Wien

Telefon +43 1 9691166  
Fax +43 1 9691166-90

office@igsl.at

ZVR-Zahl 919144201  
Druckfehler vorbehalten.

Unser Kooperationspartner:

# GERONTO.AT

**DIE WEBSITE FÜR WISSEN IN GERIATRIE UND  
GERONTOPSYCHIATRIE**

# ZIELGRUPPE

Die Weiterbildung Qualitätsmanagement mit Schwerpunkt Hauskrankenpflege und 24-Stunden-Betreuung ist nach § 64 GuKG anerkannt und richtet sich insb. an diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegepersonen, die in Organisationen, die Hauskrankenpflege oder 24-Stunden-Betreuung anbieten, mit den Aufgaben einer umfassenden Qualitätssicherung beauftragt sind, bzw. beauftragt werden sollen.

Sie eignet sich aber ebenso für Organisationen, die stationäre oder teilstationäre Pflege und Betreuung sowie alternative Wohn- und Betreuungsformen anbieten.

Die Weiterbildung schließt, entsprechend der gesetzlichen Auflagen, mit einer Prüfung sowie einem Weiterbildungszertifikat ab, das die Absolvent\*innen zur Führung der beruflichen Zusatzbezeichnung „Qualitätsmanagement“ berechtigt.

**Teilnehmerzahl:** mind. 10

# ZIELE UND ANFORDERUNGEN

456.000 Menschen sind in Österreich auf Pflege- und Betreuungsleistungen angewiesen, 365.000 werden zuhause gepflegt, 147.000 nehmen extramurale Dienste in Anspruch, 65.000 werden von 24-Stunden-BetreuerInnen versorgt.

Anbietende Organisationen sind grundsätzlich verpflichtet, für die Sicherung der Pflege- und Betreuungsqualität zu sorgen. Allerdings gibt es derzeit noch keine allgemein gültigen, bzw. gesetzlich normierten Prozesse, wie Qualitätssicherung im extramuralen Pflege und häuslichen Langzeitbetreuung umgesetzt werden soll.

Voraussetzung für ein effektives und effizientes Management qualitätssichernder Maßnahmen ist aber jedenfalls eine spezifische Qualifizierung, die entsprechend der geltenden Gesetzeslage die Verantwortung über fachliche und methodische Richtigkeit von Pflege und Betreuungsmaßnahmen gewährleisten kann.

Die Teilnehmer/innen dieser Weiterbildung erlangen inhaltliche und methodische Kompetenzen, um die Qualität von professioneller Pflege und Betreuung nach anerkannten Kriterien zu beurteilen, zu sichern und weiter zu entwickeln. Sie sind befähigt, sowohl organisationsspezifische QM-Systeme zu entwickeln als auch in der Implementierung bereits bestehender QM-Systeme maßgeblich mitzuwirken.

Die Weiterbildung ersetzt jedoch keine von einem spezifischen QM-System (z. B. EQalin, ISO 2000 ff, EFQM) unbedingt geforderten Schulungsmaßnahmen.

# LEHRPLAN – ÜBERSICHT

## **Modul 1: Einführung in die Grundbegriffe des Qualitätsmanagement**

>> Qualität: Was es ist und was nicht >> Der Auftrag >> Ziele >> Prozesse  
>> Strukturen >> Die Betroffenen >> QM-Systeme im Gesundheitswesen

## **Modul 2: Organisationsentwicklung und Projektmanagement**

>> Organisation und Entwicklung >> Was brauchen wir, was nicht? >> Die lernende Organisation >> Was ist ein Projekt und wie wird sowas gemacht?

## **Modul 3: Prozessmanagement und Pflegestandards**

>> Haupt-, Neben-, Supportprozesse >> Identifizierung und Beschreibung  
>> Richtlinien, Leitfäden, Standards >> Prozesscontrolling und Ergebnis

## **Modul 4: Pflegevisite und Pflegeaudits**

>> Die Pflegevisite als Qualitätsinstrument >> Pflegevisite als Beratung >> Pflegevisite vs. Audit >> Die Pflegekraft als Auditorin >> Der Auditbericht

## **Modul 5: Kommunikation im Qualitätsmanagement**

>> Kommunikation – Information - Dokumentation >> Nach oben und unten  
>> Nach innen und außen >> In der Krise >> Transaktionsanalyse und TZI

## **Modul 6: Fehler-, Risiko- und Beschwerdemanagement**

>> Fehler und warum sie gemacht werden >> Risiken und wie sie minimiert werden >> Beschwerden und wie sie genutzt werden

## **Modul 7: Wissens- und Fortbildungsmanagement**

>> Daten – Informationen – Wissen >> Wissen generieren und verteilen >> Wissensträger >> Fortbildungsplanung >> Seminar und Bedside-Teaching

## **Modul 8: Beratung**

>> Die Qualitätler\*innen als Berater\*innen >> Empfehlung vs. Anordnung >> Der Beratungsprozess >> Beratung von Klient\*innen und Angehörigen

## **Modul 9: Rechtliche Rahmenbedingungen**

>> ÄrzteG, GuKG, SBBG und HBeG >> Gewerbeordnung und Arbeitsrecht  
>> Gewährleistung und Haftung >> Qualitätssicherung als Pflicht

## **Modul 10: Das ÖQZ-24 für Vermittlungsagenturen in der 24-Stunden-Betreuung**

>> Voraussetzungen, Kriterien, Zertifizierungsprozess

### **Entwicklungspotentiale in der extramuralen Pflege und Betreuung**

>> Open-Space-Workshop zu aktuellen Fragen der Teilnehmenden

# PERSONEN

**Lehrgangsführung:** DGKP, Christian Luksch - [www.geronto.at](http://www.geronto.at)

**Stv. Leitung:** DGKP, Manuela Steinmetz

**Lehrgangs-Organisation:** Mag.<sup>a</sup> Johanna König-Ertl

**Assistenz und Administration** Julia Schutti

**Für den Vorstand der IGSL:** DGKP, Peter Kreuter – [www.igsl.at](http://www.igsl.at)

## Referent/inn/en

**Benedikt, Claudia, Mag.<sup>a</sup>** Gerontopsychologin, Klinische- und Gesundheitspsychologin, Arbeits- und Organisationspsychologin

**König-Ertl, Johanna, Mag.<sup>a</sup>** Organisationsentwicklerin, Trainerin, Coach

**Kreuter, Peter, DGKP** Palliativpfleger, Geschäftsführer der IGSL 24 – Stunden – Betreuung

**Luksch, Christian, DGKP** EQalin-Prozessmanager, Qualitäts-, Projekt- und Wissensmanager, Sachverständiger für GuKG

**Steinmetz, Manuela, DGKP** Erwachsenenbildnerin, ISO-Auditorin, Pflegefachliche Leitung einer 24-Stunden-Betreuungsorganisation

**Zottl, Manfred, MSc, DGKP** Qualitätsmanager, ISO-Auditor, EFQM-Assessor, zertifizierter Risikomanager, Trainer

## TERMINE – KOSTEN

Für den theoretischen Teil sind 160 Unterrichtseinheiten (à 45 min.) vorgesehen, aufgeteilt auf zehn Module, jeweils Mittwoch bis Donnerstag von 8:30 bis 16:30 h.

1. Modul: 15. – 16.04.2020  
2. Modul: 27. – 28.05.2020  
3. Modul: 24. – 25.06.2020  
4. Modul: 16. – 17.09.2020  
5. Modul: 14. – 15.10.2020

6. Modul: 11. – 12.11.2020  
7. Modul: 10. – 11.12.2020  
8. Modul: 07. – 08.01.2021  
9. Modul: 17. – 18.02.2021  
10. Modul: 03. – 04.03.2021

Prüfungs- und Präsentationstag: 05.03.21

**Anmeldeschluss:** Mi. 04.03.2020

**Kosten pro Person:** 3.397 €

**Die Weiterbildung wird von WAFF gefördert!  
Bis max. 50 % der Kurskosten möglich.**

*Melden Sie sich VOR Beginn der WB bei  
[www.waff.at](http://www.waff.at)*

# RAHMENBEDINGUNGEN

## **Ausbildungsort:**

IGSL Hospizbewegung – Währinger Straße 3/11 – 1090 Wien

## **Anmeldung und Anmeldefrist:**

mit Anmeldeformular per E-Mail spätestens 04.03.2020 an [bildung@igsl.at](mailto:bildung@igsl.at)

Mit Ihrer schriftlichen Anmeldung ist für Sie ein Platz für die von Ihnen gewählte Weiterbildung reserviert. Die Anmeldung gilt nach Erhalt einer fixen Zusage seitens der Ausbildungsstätte als verbindlich. Die Reihung erfolgt nach dem Zeitpunkt der schriftlichen Anmeldung.

## **Erforderliche Bewerbungsunterlagen, eingescannt per Mail:**

Gesundheitsberuferegister, Diplom für GuKP oder Berufszeugnis, Lebenslauf mit Lichtbild

## **Einzahlung:**

Nach eingegangener Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Wir bitten bis zum Anmeldeschluss den Lehrgangsbetrag einzubezahlen.

Falls die Anzahl der Teilnehmer/innen unter 10 liegen oder bereits die maximale Anzahl von 14 Personen überschritten haben sollte, erhalten Sie eine Verständigung. In diesen Fällen kann die Veranstaltung auf einen späteren Zeitpunkt verschoben bzw. Sie auf einen Wartelistenplatz gereiht werden. Auf Wunsch wird die eingezahlte Gebühr bei einer Terminverschiebung der gesamten Weiterbildung rückerstattet.

## **Stornobedingungen:**

Eine kostenlose Stornierung Ihrer Anmeldung ist bis sechs Wochen vor Beginn des Lehrgangs möglich (Anmeldeschluss). Bei einem Rücktritt bis vier Wochen vor Beginn des Lehrgangs wird eine Stornogebühr von 50 % einbehalten. Bei späterer Abmeldung ist eine Rückerstattung der Lehrgangskosten nicht mehr möglich. Es kann jedoch eine Ersatzperson entsandt werden.

## **Fehlzeiten:**

Bei Weiterbildungen ist eine gesamte Fehlzeit von max. 20% der Stundenanzahl des jeweiligen theoretischen Lehrplanes lt. GuKG zugelassen. Werden Fehlzeiten überschritten, ist der weitere Verlauf der Ausbildung mit der jeweiligen Leitung zu besprechen. Jeder/e Teilnehmer/in nimmt eigenverantwortlich an der Weiterbildung teil.

Besuchen Sie uns auf unserer Homepage: [www.igsl.at](http://www.igsl.at)

# Anmeldeformular IGSL Hospizbewegung

zum Lehrgang **Qualitätsmanagement – Hauskrankenpflege und 24-Stunden-Betreuung**

Datum: **15.04.2020 – 04.03.2021**

Herr  Frau  Titel: .....

**Zuname:**..... **Vorname:**.....

**Straße:** ..... **PLZ, Ort:** .....

**SVNr.:** ..... **Geb. Datum:** ..... **Staatsbürgerschaft:** .....

**Tel.:**..... **E-Mail:**.....

Ich bin:

DGKP

Pflege (-fach) Assistenz

Andere Berufsgruppe, und zwar: \_\_\_\_\_

<b>Vollständige Rechnungsadresse</b>	
<input type="checkbox"/> Privat	
<input type="checkbox"/> Dienstgeber im Fall von Kostenübernahme = Einverständnis /Bestätigung der Dienststelle oder des Rechtsträgers:	
.....	
.....	
.....	
Tel.:.....	E-Mail: .....
Datum:.....	Unterschrift: .....

Ich habe die untenstehende Storno- und Rahmenbedingungen (bzw. [www.igsl.at](http://www.igsl.at)) zur Kenntnis genommen und erkläre mich damit einverstanden.

Ich bin damit einverstanden, dass meine oben genannten personenbezogenen Daten und die erforderlichen Dokumente von der IGSL zum Zwecke der Abwicklung und Durchführung des Lehrgangs/Seminars, sowie Erstellung einer Teilnahmebestätigung und eines Zeugnisses erhoben, automationsunterstützt verarbeitet und über die Dauer des Seminars/Kurses/Weiterbildung hinaus auf unbestimmte Zeit gespeichert werden. Ich habe jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Widerspruch, Einschränkung der Bearbeitung, sowie Sperrung oder Löschung unrichtiger/unzulässig verarbeiteter Daten. Meine Daten werden NICHT an Dritte weitergegeben.

Ich bin am Bildungsangebot der IGSL interessiert und möchte per Email Newsletter darüber informiert werden. Mir ist bekannt, dass ich mich jederzeit selbstständig wieder aus dem Newsletter austragen kann.

Datum/Unterschrift Teilnehmer/in:.....

### Stornobedingungen

Eine kostenlose Stornierung Ihrer Anmeldung ist bis sechs Wochen vor Beginn des Lehrgangs möglich. Bei einem Rücktritt bis vier Wochen vor Beginn des Lehrgangs wird eine Stornogebühr von 50 % einbehalten. Bei späterer Abmeldung ist eine Rückerstattung der Lehrgangskosten nicht mehr möglich. Es kann jedoch eine Ersatzperson entsandt werden.

